

「株式会社シマノイベント申込サービス」（以下「本サービス」）について、「特定商取引に関する法律」第11条（通信販売についての広告）に基づき、次のとおり明示します。

サービス提供事業者

株式会社シマノ

運営統括責任者

株式会社シマノ 釣具事業部企画部 岩淵 正和

所在地

〒590-8577

大阪府堺市堺区老松町3丁77番地

お問い合わせ

本サービスその他に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

なお、お問い合わせの際には、お申し込み時の、「お名前」「電話番号」「申込大会名」をお伝えください。

- ・本サービスについてのお問い合わせ

株式会社シマノ 電話：03-6625-5520（10:00～17:00 土日祝祭日を除く）

- ・イベント参加確認証の未着等についてのお問い合わせ

シマノエントリーセンター 電話：03-6625-5520（10:00～17:00 土日祝祭日を除く）

販売・申込期間

各大会に応じてウェブサイトに掲載いたします。

販売価格

各大会に応じてウェブサイトに掲載いたします。

（本サービスで販売しているイベントは、全て消費税込の価格を表示しております）

※イベント大会参加費は参加費用、保険料、記念品代を含みます。

※渡船料、管理釣り場料が掛かる大会はイベント大会参加費に渡船料、管理釣り場料が含まれます。

※入川料は各河川の漁業組合等でご確認の上、ご負担ください。

※お客様の都合によるお申し込み後の変更・参加取り消しの場合は、下記キャンセルの場合に記載の費用が発生いたします。

支払い方法

①インターネット上でのクレジットカード決済

決済案内メールで決済手続きをお願いいたします。

※決済に関する注意点

分割払いや、ボーナス一括払いで決済をすることはできません。

ただし、カード決済後にカード所有者(お客様)がご自身でカード会社へ分割払い、リボ払い等への変更を申請していただくことは可能です。

決済完了後の分割払いやリボ払いへの変更が可能かどうかはカード発行元によります。

またカード発行元所定の金利や手数料がカード所有者の方に対して適用されます。

②決済代行サービス（コンビニ決済）

以下のコンビニ決済を使用して、お支払いいただけます。

- ・セブン-イレブン決済
- ・ファミリーマート決済
- ・ローソン決済
- ・ミニストップ決済
- ・セイコーマート決済

支払い時期

クレジットカード決済：各カードの引き落とし日

コンビニ決済：当選のご連絡から7日以内

 繰上当選の場合は、ご連絡から2日以内

イベント参加確認証お引き渡し方法と時期

クレジットカードまたはコンビニエンスストアで決済された後、ご入金締切後、14日以内にメールにてお送りいたします。

※キャンセル待ちにてイベントに当選された場合は、参加確認証のお送りが遅れる場合がございますが、大会3日前までにはメールにてご案内いたします。

キャンセル手続き

お客様の都合によるお申し込み後の変更・参加取り消しについては、大会3日前の23時59分時までにキャンセルの手続きをしていただければ、ご入金済みの参加費をご返金いたします。

大会2日前の午前0時以降のキャンセルの場合、参加費の返金ができませんのであらかじめご了承ください。

*別途返金手数料1,000円がかかります。

大会記念品をお受け取りになる場合

参加費をご入金済みで、キャンセルの際、大会参加記念品をお受け取りになる場合は、送料着払いにて3,000円を差し引いてご返金いたします。

なお、大会中止・キャンセルに関わらずお客様の都合でお受け取りになれなかった場合の記念品の再送

は出来かねます。

※返金手数料及び記念品代を差し引いた参加費が0円の場合はご返金はございません。

送料・着払い送料

着払いにて記念品をお受け取りになる場合は、大阪府から佐川急便にて発送となります。

以下の URL よりたて・よこ・高さの3辺合計が60cm以下、重さが2kg以下の通常輸送にて着払い送料をご確認いただきますようお願いいたします。

<https://www2.sagawa-exp.co.jp/send/fare/input/>

記念品の返品について

初期不良や納品間違えなどによる交換・返品をご希望されるお客様は、到着後8日以内にご連絡ください。

その際は、送料は弊社負担にて交換または返品をさせていただきます。

お客様都合による返品は、開封前、開封後問わずご返品いただけません。

中止またはキャンセル時の記念品発送時期

記念品は「イベントキャンセル時に記念品送付」のご希望をいただいた場合、イベント大会の終了後または中止決定後、1ヶ月以内に発送させていただきます。

大会中止等に伴う払い戻し

不可抗力による大会中止の場合等は、主催者の決定に基づき所定の期間内に限り、払い戻しを行います。

また、払い戻しの対象は参加費のみとなります。

なお、返金までに1か月程度お時間をいただく場合がございます。

大会中止等の払い戻し情報や手続きの詳細はメールで告知します。

大会中止・キャンセルに伴う返金期限超過時の対応について

お客様の都合で返金期限が過ぎた場合は電話にて申告してください。

ただし、再度返金手続きメール再送ごとに手数料1,000円を差し引いてのご返金になります。

また、返金手続きは、大会実施日の属する年の年末までとさせていただきます。