

「株式会社シマノイベント申込サービス」(以下「本サービス」)について、「特定商取引に関する法律」第 11 条(通信販売についての広告)に基づき、次のとおり明示します。

サービス提供事業者

株式会社シマノ

運営統括責任者

株式会社シマノ 釣具事業部企画部 岩淵 正和

所在地

〒590-8577

大阪府堺市堺区老松町 3 丁 77 番地

お問い合わせ

本サービスその他に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

なお、お問い合わせの際には、お申し込み時の、「お名前」「電話番号」「申込大会名」をお伝えください。

・本サービスについてのお問い合わせ

株式会社シマノ 電話：03-6625-5520 (10:00～17:00 土日祝祭日を除く)

・イベント参加確認証の未着等についてのお問い合わせ

シマノエントリーセンター 電話：03-6625-5520 (10:00～17:00 土日祝祭日を除く)

販売・申込期間

各大会に応じてウェブサイトに掲載いたします。

販売価格

各大会に応じてウェブサイトに掲載いたします。

(本サービスで販売しているイベントは、全て消費税込の価格を表示しております)

※イベント大会参加費は参加費用、保険料、記念品代を含みます。

※渡船料、管理釣り場料が掛かる大会はイベント大会参加費に渡船料、管理釣り場料が含まれます。

※入川料は各河川の漁業組合等でご確認の上、ご負担ください。

※お客様の都合によるお申し込み後の変更・参加取り消しの場合は、下記キャンセルの場合に記載の費用が発生いたします。

支払い方法

①インターネット上でのクレジットカード決済

決済案内メールで決済手続きをお願いいたします。

※決済に関する注意点

分割払いや、ボーナス一括払いで決済をすることはできません。

ただし、カード決済後にカード所有者(お客様)がご自身でカード会社へ分割払い、リボ払い等への変更を申請していただくことは可能です。

決済完了後の分割払いやリボ払いへの変更が可能かどうかはカード発行元によります。
またカード発行元所定の金利や手数料がカード所有者の方に対して適用されます。

②決済代行サービス（コンビニ決済）

以下のコンビニ決済を使用して、お支払いいただけます。

- ・セブン-イレブン決済
- ・ファミリーマート決済
- ・ローソン決済
- ・ミニストップ決済
- ・セイコーマート決済

支払い時期

クレジットカード決済：各カードの引き落とし日

コンビニ決済：当選のご連絡から 7 日以内

繰上当選の場合は、ご連絡から 2 日以内

イベント参加確認証お引き渡し方法と時期

クレジットカードまたはコンビニエンスストアで決済された後、ご入金締切後、14 日以内にメールにてお送りいたします。

※キャンセル待ちにてイベントに当選された場合は、参加確認証のお送りが遅れる場合がございますが、大会 3 日前までにはメールにてご案内いたします。

キャンセル手続き

お客様の都合によるお申し込み後の変更・参加取り消しについては、大会 3 日前の 17 時

までにキャンセルの手続きをしていただければ、ご入金済みの参加費をご返金いたします。

*別途返金手数料 1,000 円がかかります。

大会記念品をお受け取りになる場合

参加費をご入金済みで、キャンセルの際、大会参加記念品をお受け取りになる場合は、送料着払いにて 3,000 円を差し引いてご返金いたします。

※返金手数料及び記念品代を差し引いた参加費が 0 円の場合はご返金はございません。

送料・着払い送料

着払いにて記念品をお受け取りになる場合は、大阪府から佐川急便にて発送となります。

以下の URL よりたて・よこ・高さの 3 辺合計が 60cm 以下、重さが 2kg 以下の通常輸送に

て着払い送料をご確認いただきますようお願いいたします。

<https://www2.sagawa-exp.co.jp/send/fare/input/>

記念品の返品について

初期不良や納品間違いなどによる交換・返品をご希望されるお客様は、到着後 8 日以内にご連絡ください。

その際は、送料は弊社負担にて交換または返品をさせていただきます。

お客様都合による返品は、開封前、開封後問わずご返品いただけません。

中止またはキャンセル時の記念品発送時期

記念品は「イベントキャンセル時に記念品送付」のご希望をいただいた場合、イベント大会の終了後または中止決定後、1 ヶ月以内に発送させていただきます。

大会中止等に伴う払い戻し

不可抗力による大会中止の場合等は、主催者の決定に基づき所定の期間内に限り、払い戻しを行います。

また、払い戻しの対象は参加費のみとなります。

なお、返金までに1か月程度お時間をいただく場合がございます。

大会中止等の払い戻し情報や手続きの詳細はホームページで告知します。